

# DIPLOMA

## DIPLOM · DIPLÔME



**Frau Julia Birrer**

von Zell LU, geb. am 5. Juni 1967,

hat während 3 Tagen, vom 8. August bis 5. September 2002,  
mit Erfolg das

### Assessoren-Training

nach dem «EFQM Excellence Model» absolviert. Die Teilnehmerin hat sich mit dem «EFQM Excellence Model» auseinandergesetzt und ist in der Lage, bei der Einführung von Business Excellence als Assessorin mitzuwirken. Die theoretischen Grundlagen wurden durch praktische Übungen vertieft, die sich auf die folgenden Themen konzentrierten:

- Die Methode der Selbstbewertung
- Der Prozess der Konsensfindung und die Beschreibung der Stärken und des Verbesserungspotentials
- Die Umsetzung der Verbesserungspläne und deren Überwachung

Das Seminar wurde in Lizenz der EFQM durchgeführt.

Kirchberg, 5. September 2002

QUALICON AG

Industrie Neuhof 21, CH-3422 Kirchberg

Leiter Bildungszentrum



Andreas Muster

Der Trainer



Christian Muster

